**Informácia o spracúvaní osobných údajov**

**Pre informačný systém: IS klienti**

**Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)**

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

**Identifikačné a kontaktné údaje:**

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť Finančné centrum, a.s., Centrum 27/32, 017 01 Považská Bystrica, IČO 36341592 (ďalej len „prevádzkovateľ“)

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:**

email: dpo7@proenergy.sk

1. **Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania**

Účelom spracúvania osobných údajov je: vykonávanie finančného sprostredkovania prevádzkovateľom pre dotknutú osobu ako klienta, na účely identifikácie klienta alebo zástupcu klienta, na účely overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta alebo finančného poradcu voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu, na účely výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom alebo viazaným finančným agentom a finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností finančného agenta alebo finančného poradcu podľa zákona č.186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spracúvanie a poskytovanie prenosom osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré sa týkajú poistnej udalosti v rámci likvidácie poistnej udalosti na základe dobrovoľného a výslovného súhlasu dotknutej osoby v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia

**Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany sa nevykonáva.

1. **Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb**

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti/potencionálny klienti

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

údaje určené zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Údaje o zdraví, úrazoch, lekárske správy súvisiace s likvidáciou poistnej udalosti na základe dobrovoľného súhlasu dotknutých osôb.

1. **Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov**

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

|  |  |
| --- | --- |
| iný oprávnený subjekt  | všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov  |
| - Správa Softvérov - IT podpora- Podriadený finančný agenti  | Sprostredkovateľ na základe zmluvy podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov |

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

1. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii**

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

1. **Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané**

Priamo od dotknutej osoby

1. **Doba uchovávania osobných údajov**

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje počas poskytovania finančného sprostredkovania klientovi a po dobu stanovenú všeobecne – záväznými právnymi predpismi ukladajúcimi povinnosť prevádzkovateľa osobné údaje uchovať.

1. **Profilovanie**

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

1. **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: info@fc.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

1. **Povinnosť poskytnutia osobných údajov**

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou /zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba má povinnosť poskytnúť osobné údaje, v prípade ich neposkytnutia prevádzkovateľ nezabezpečí klientovi plnenie služby. V prípade udelenia nesúhlasu k spracovateľskej operácii, ktorá je založená na súhlase dotknutej osoby, takáto spracovateľská operácia nebude vykonaná.